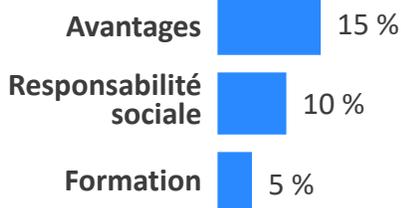


Recrutement et rétention des employés

Un excellent environnement de travail est essentiel à la réussite commerciale

Facteurs importants pour le choix d'un emploi



Environnement de travail
63 %

Les plus grands défis pour garder les meilleurs employés



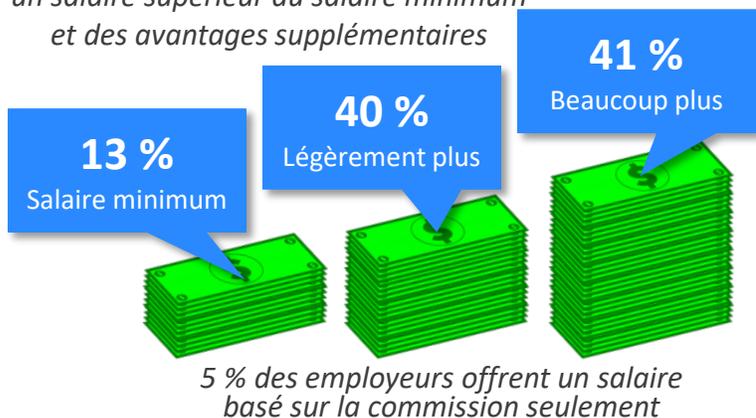
Ils partent pour un autre emploi en dehors du secteur du détail

43 %

- Ils retournent à l'école **16 %**
- Ils trouvent un emploi mieux rémunéré dans le secteur de la vente au détail **15 %**
- Ils trouvent un meilleur environnement de travail dans le secteur de la vente au détail **14 %**

Rémunération et plans incitatifs les plus utilisés

La plupart des détaillants indépendants offrent un salaire supérieur au salaire minimum et des avantages supplémentaires



75 % des employeurs offrent des avantages supplémentaires

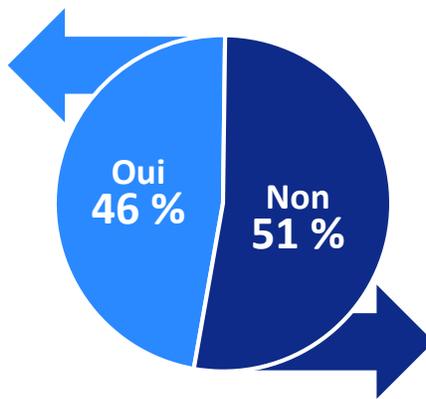
- 69 % Rabais sur les marchandises
- 21 % Plan de santé
- 20 % Vacances supplémentaires
- 11 % Prime/participation aux bénéfices

Éducation permanente et formation continue

La plupart des détaillants indépendants estiment que l'éducation et la formation du personnel sont essentielles

Offrez-vous de l'éducation permanente et des cours de formation ?

- Je suggère des cours à mes employés **35 %**
- Mes employés trouvent leurs propres cours **11 %**



- Je ne trouve aucun cours spécifique au secteur **23 %**
- Je ne ressens pas le besoin d'investir dans mes employés **14 %**
- Formations à l'interne **12 %**
- Contraintes budgétaires **2 %**

Devenez membre du Conseil canadien du commerce de détail

Économisez de l'argent. Soyez entendu. Restez informé.

Devenez membre du Conseil canadien du commerce de détail aujourd'hui.

www.retailcouncil.org/fr/devenez-membre ou 1888 373-8245

@CCCD_Québec #lecommercededetailcompte

